

L'intervenante



- **Facilitatrice en Biodanza®**
- **Formatrice d'adultes
Avec Brevet fédéral**

Manuela Pointet a d'abord suivi un parcours de musicienne et de musicologue à l'université de Genève.

La rencontre avec la Biodanza®, système de développement humain qui place la Vie comme référence fondamentale à tout apprentissage, l'incite à considérer d'une façon complètement nouvelle le domaine de l'éducation en général et des relations humaines en particulier. Elle se forme alors à l'école suisse de Biodanza® durant 4 ans où elle reçoit l'enseignement direct de Rolando Toro, créateur du système.

Pendant une quinzaine d'années elle dispense des cours et des séminaires de Biodanza® en Suisse et en France, tout en gardant une activité d'enseignante.

En 2008, l'Université de Perpignan est intéressée par son travail dans le domaine des relations humaines et lui demande d'intervenir dans le cadre d'une formation « diplômante » pour des professionnels de la santé.

Les résultats obtenus lui donnent alors l'impulsion pour développer son travail au sein des institutions médico-sociales.

Manuela Pointet - Route de Robinson 100 - CH-3977 Granges
m-pointet@bluewin.ch - Tél. portable 0041 (0)79 635 16 86

Développer l'intelligence relationnelle

Formation continue pour les professionnels de la santé et des établissements médico-sociaux



Soigner ou accompagner des personnes en situation de dépendance, c'est prendre soin de la vie. Chacun, à chaque instant de sa vie est capable de se percevoir comme une personne respectée, aimée et acceptée et de cheminer dignement dans un processus de croissance.

Cette approche relationnelle donne aux équipes socio-sanitaires des outils concrets pour améliorer la qualité du contact, de la communication et de la « juste présence » dans l'accompagnement des patients. Elle éveille chez les professionnels de la santé des ressources humaines, un « savoir être » leur permettant de s'ajuster avec un maximum d'adéquation aux situations rencontrées.

La méthode utilisée renforce par ailleurs la cohésion, la cohérence dans les équipes et favorise la collaboration à tous les niveaux d'interaction.

Pédagogie qui conduit au lien, à l'écoute, à la tendresse, cette démarche constitue un atout précieux pour favoriser la « bientraitance » et l'autonomie des personnes.

Pourquoi proposer une démarche relationnelle dans les institutions médico-sociales ?

L'approche relationnelle est aujourd'hui au centre de la réflexion de la plupart des établissements médico-sociaux et fait l'objet de recherches afin de prévenir les risques de maltraitance, ainsi que le désarroi, voire l'impuissance des équipes socio-sanitaires, particulièrement dans les situations sensibles de démences et les soins palliatifs.

Quels sont les avantages de la formation proposée ?

Cette formation offre une piste **efficace**, **innovante** et **applicable** en milieu institutionnel.

efficace ...

... car elle répond à un besoin d'être rapidement opérationnelle. Il est essentiel que les professionnels repartent avec quelque chose de nouveau qu'ils puissent appliquer... se placer dans l'agir plutôt que dans le réagir !

Innovante ...

... par la pédagogie « vivencielle » utilisée, qui propose des apports théoriques s'appuyant sur les sciences du vivant (anthropologie, biologie, psychologie ...) et des exercices pratiques (corrélés à la musique et au mouvement) permettant l'intégration de la théorie à l'expérience vécue. Il s'agit donc d'un système interactif qui mobilise le corps, l'expression des émotions aussi bien que la réflexion et l'apprentissage cognitif.

Applicable ...

... Cette forme d'apprentissage dans lequel l'être entier est intégré permet l'émergence de nouveaux comportements transférables directement dans les gestes quotidiens du soignant.

Principaux contenus

- Concept de « savoir-être », présence à soi, aux autres (exercices d'intégration sensitive et motrice)
- Identité et estime de soi (exercices d'expression et d'affirmation de soi par le mouvement)
- Communication non-verbale, dialogue psychotonique, feed-back
- Bases biologiques et psychologiques de l'affectivité (exercices de communication affective)
- Capacité à communiquer par le toucher (exercices de sensibilisation)
- Conditions psychologiques et affectives de l'accompagnant/e dans une vision centrée sur la vie. (exercices de communication verbale et gestuelle)
- Gestion et expression des émotions
- Transfert des apprentissages de la formation à la réalité professionnelle des participants

Evaluation des compétences : démarche et intentions

L'évaluation aura pour mission de donner à voir aux participants eux-mêmes :

- les changements opérés dans leur propre perception de la relation,
- la progression accomplie dans leur capacité à répondre avec plus d'adéquation aux situations rencontrées sur le terrain.

Méthodes utilisées

Les sessions, au nombre de deux par jour, durent 3 heures et présentent une alternance entre les activités et les exposés.

Chaque session forme un mini-stage composé :

- des apports théoriques
Exposés, films, travaux en sous-groupes.
- de l'expérience vécue
Adaptée du système Biodanza® créé par Rolando Toro¹, la pédagogie proposée par la formation consiste en une démarche relationnelle originale qui utilise comme médiation le mouvement et les situations de rencontre affective dans le groupe. Ce système intègre des fondements psycho-corporels, relationnels, ludiques et symboliques. Il ouvre à un art de la relation et à certains effets thérapeutiques, en particulier avec les personnes dont les possibilités de communiquer sont diminuées, altérées, en raison de l'âge, de la maladie, du déclin de la raison. Cette pédagogie permet au participant un apprentissage en action, dans un climat de liberté et de plaisir qui l'engage aussi émotionnellement.

¹ **Rolando Toro** anthropologue et psychologue chilien, était professeur agrégé en charge de l'enseignement au centre d'études d'anthropologie médicale de l'école de médecine de l'université du Chili. Ce centre d'études avait pour objectif d'humaniser la médecine auprès des malades internés en hôpitaux psychiatriques. C'est là que le professeur Toro commença à élaborer un modèle théorique autour des danses thérapeutiques avec des malades de l'hôpital psychiatrique. A partir du succès qu'il obtint avec ses expériences, il étendit le système pour qu'il soit appliqué dans d'autres domaines cliniques et avec des personnes « normales ». Le système d'exercices et de musiques utilisé fut appelé « Biodanza » dans le sens littéral de « danse de la vie ».

A qui est destinée la formation ?

Aux infirmiers/ères, aux assistants/es en soin et santé communautaire (ASSC), aux aides soignants/es, aux A.C.R. (aides Croix-Rouge), aux animateurs/trices, aux gestionnaires en intéendance, ... bref à **tous les professionnels** en charge de l'accompagnement des actes de la vie quotidienne des personnes en situation de dépendance.

- Une **particularité** de cette formation est de fonctionner avec des groupes de population très hétérogènes. Les différences de niveau par rapport à la scolarité suivie, à la hiérarchie, aux compétences intellectuelles ne constituent pas un obstacle puisque la technique utilisée s'adresse à ce qu'il y a d'universel en chaque être et vise à faire émerger ces qualités humaines. Par ailleurs, il n'est pas nécessaire de posséder des aptitudes par rapport à la capacité de se mettre en mouvement.

Plan de formation

Modules de 2 à 5 jours consécutifs – pour 10 à 20 participants

Le projet de formation prévoit des **sessions** d'une durée variable, modulables selon les souhaits et possibilités des institutions qui l'accueillent.

Toutefois, pour générer un processus d'appropriation efficace avec des effets observables et des acquisitions transférables dans le quotidien du professionnel, il faut compter une première session de 2 jours consécutifs au minimum. L'idéal du point de vue de l'appropriation des compétences se situe entre 4 et 5 journées d'immersion complète dans la formation. Par la suite, des journées pourront être organisées pour rafraîchir et entretenir les nouveaux apprentissages.

Quels bénéfices les institutions peuvent-elles trouver dans l'application de cette proposition ?

a) *une action sur le bien-être du personnel*

Les sentiments de malaise et d'impuissance vécus de façon répétitive affectent la santé et la qualité de présence des professionnels. Le concept de pédagogie relationnelle proposé permet aux participants de se sentir plus adéquats dans la relation, d'obtenir des outils pour accompagner efficacement et respectueusement les personnes et de vivre une relation aux soignés plus sereine où l'émotion est vécue sans crainte.

La formation renforce l'identité du soignant, favorise les retrouvailles avec « le sens » des gestes accomplis au quotidien, prévient le « burn out » et contribue globalement à un mieux-être physique et psychique.

b) *renforcement de la cohésion des équipes de soin et de l'interdisciplinarité*

Le processus engendré dans les sessions de formation développe un regard différent vis-à-vis des concepts habituels de compétition, de valeur, de hiérarchie. Cet élargissement du regard permet d'appréhender les problèmes dans leur complexité et d'optimiser le champ des solutions possibles.

Ainsi, les institutions médico-sociales peuvent trouver dans cette formation un outil très efficace pour développer la cohésion au sein des équipes de travail, ainsi qu'une meilleure coopération entre les différentes professions impliquées dans l'accompagnement des patients.



Philosophie de la formation



La philosophie de la formation qui sous-tend tout le dispositif pédagogique consiste en priorité à favoriser la prise de conscience chez les participants de leurs propres besoins ou « manques » dans la qualité de la relation avec le patient.

Par ailleurs, la formation met au cœur de ses préoccupations de valoriser la vie et par-là l'individu dans ce qu'il a de beau et de sacré. Elle induit des situations qui vont favoriser chez les personnes la sensation émouvante d'être vivant, d'être en lien avec la vie de l'autre, d'être profondément impliqué dans le respect de la vie. Ce sont ces principes fondamentaux qui guident l'accompagnement des personnes en situation de dépendance.

Objectifs de la formation en termes de compétences développées

- Développer la qualité de présence, l'intensité de l'attention
- Acquérir des outils de communication non verbale (dialogue psychotonique, intonation, posture, regard)
- Exercer la capacité à communiquer par le toucher
- Stimuler la capacité à établir un lien authentique, un contact physique rassurant, à générer un sentiment de sécurité, à témoigner une affection sincère, à valoriser, à qualifier
- Intégrer la tendresse et l'affectivité dans son rôle professionnel